

JA バンク（JA・信連・農林中金）

【必ずご確認ください】JA バンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

本人確認を求めるメールはすべて詐欺です！

JA バンクを装った詐欺メールをお客さまへ送信し、リンク先より偽サイトに誘導して、ID・パスワード・暗証番号等を盗み取り、不正に送金を行う犯罪が発生しています。

電子メール・SMS で JA ネットバンクの ID・パスワードや暗証番号等を入力するよう求められても、絶対に入力・回答しないでください。

JA バンクでは、電子メールによる本人確認は行っておりませんので、本人確認を求める連絡やリンク先はすべて詐欺です。

フィッシングメールの件名は以下のとおりであり、メールを受信しても絶対にアクセスしないでください。

<確認されているフィッシングメールの件名例> ※変更の可能性あり

- ・お客様の資産保護のための本人確認のお願い
- ・JA ネットバンクより重要なお知らせ（セキュリティ通知）
- ・本人確認アップグレード・セキュリティ強化のお願い
- ・【重要なお知らせ】JA バンク：本人確認のご対応について

<電子メールでお取引目的やお客様情報を確認することはありません>

お客さまとお取引のある JA から「お客様情報確認書」が圧着式往復はがき、または封書でお手元に届くことがあります。これはマナー・ローンダリング防止対応の一環として、お客さまに関する情報やお取引目的等を定期的に確認するものですが、JA バンクにおいては、電子メールや JA ネットバンクを経由した確認依頼は行っておりません。

口座番号・暗証番号等を電子メール等でお尋ねすることはございませんので、そうしたものに回答しないようにご注意ください。

<フィッシング詐欺に遭わないために>

- ・JA ネットバンクを装った、不安を煽る（取引の規制、取引目的の確認など）、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除する。
- ・また、犯罪者が勝手に取引上限額を引き上げる場合もあるため、身に覚えのない「変更連絡」の確認メールが来ていないか注意する。

・定期的に JA ネットバンクの公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認する。

<取引限度額の確認、変更方法>

・取引限度額が高額に設定されている場合、高額な被害となるケースが確認されています。
・以下の方法で設定されている限度額を確認いただき、必要に応じて適切な金額までの変更を検討ください。

お取引メニュー※から「振込・振替」を選択 > 「振込・振替限度額の変更」を選択 > 現在の限度額が表示されますので、必要に応じて変更を検討ください。

※ スマートフォン版では、JA ネットバンクトップ画面の左上「お取引」から選択

※ ブラウザ版では、JA ネットバンクトップ画面の上部メニューから選択

万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引 JA または JA ネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止ください。

【お問い合わせ先】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00