

金融手続きに便利な「Smile Navi」導入 村岡支店で窓口感謝デー開催

JA たじまでは今年の 7 月から、窓口業務の効率化に向け、口座開設や振り込みなどの手続きをタブレット端末で受け付ける「Smile Navi」を導入しました。来店者や窓口業務を担当する職員ともに作業の省力化が図れます。

普及に向け、村岡支店で同システムを活用した利用者に粗品をプレゼントする窓口感謝デーを開催します。ぜひご取材ください。



※写真はイメージ。初めてタブレットを活用する利用者に、職員がていねいにサポートしています。

Smile Navi について

JA たじまの信用業務を行う全 23 店舗で導入しています。タブレット端末で受け付けできる取引は右記の通りです。利用者は紙の伝票への記入が不要になり、職員も窓口端末への入力を省力化できます。利用者や JA 職員の省力化ができるだけでなく、事務作業の時間を短縮することで融資や資産形成などの相談、提案業務を強化することもできます。利用者からは「伝票を書いていた時より、待ち時間が短くなった」と好評です。



取材について

日 時：令和 7 年 8 月 28 日（木）10 時 30 分～11 時 30 分

場 所：JA たじま 村岡支店

住 所：美方郡香美町村岡区村岡 2325-3

内 容：上記写真のように、利用者がタブレット端末を触っている様子。粗品を渡している様子。
利用者や支店職員へインタビュー等。

JA たじまは但馬地域を管内とする農業協同組合です。「たじまに生きる・たじまを活かす」をモットーに、農業発展と地域活性化に貢献するため多岐にわたる事業を展開しています。

この件に関する報道関係各位からのお問い合わせ先

JA たじま 村岡支店 担当：木谷

TEL：0796-94-0341